

RESUMEN EJECUTIVO

LA FACTURA ELECTRÓNICA EN OFFICE MAX

Por Eduardo Núñez

OFFICEMAX colabora con el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en México ofreciendo un novedoso concepto de servicio: "Soluciones Integrales de Negocio", el cual brinda toda la infraestructura que las pequeñas y medianas empresas en un inicio no tienen con tanta variedad y sofisticación por ser servicios incosteables para tenerlos todos dentro de sus empresas.

La implementación de la Factura Electrónica arrancó durante el año 2006, fecha desde la que OFFICEMAX ha estado trabajando arduamente, para alcanzar la maduración para este proyecto. El grupo cuenta con 2 desarrollos, ambos trabajando en paralelo para la adopción y uso de los estándares. Parte de la gestión de proveedores se ejecuta en la Ciudad de Monterrey, en esta región ya se inició con los desarrollos para la emisión de la Factura Electrónica, lo cual está sirviendo como experiencia para su adopción en el corporativo OFFICEMAX de la Ciudad de México.

A base de varios análisis previos, OFFICEMAX simplificó su elección del proveedor tecnológico dentro del proceso de análisis y decisión, para adquirir el software aplicativo correcto y eficiente para la implementación de la Factura Electrónica.

OFFICEMAX se ha enfocado al proyecto de Factura Electrónica, adoptando los estándares internacionales con la asesoría de la AMECE. La calidad de la información en sus productos forma parte de la protección de la empresa, en cierto modo, con sus principales Socios Comerciales. La empresa está alcanzando un crecimiento anual interesante en su sector, gracias a los ahorros y a la optimización de recursos por el uso de transacciones electrónicas, las cuales tienen una mayor seguridad con el apoyo para la entrega y recepción del documento. OFFICEMAX desea disminuir a un 2% el número de aclaraciones en las facturas.

OFFICEMAX tiene grandes expectativas en función de los beneficios que puede obtener con la Factura Electrónica. La empresa desea mejorar su relación con sus clientes, enfocándose hacia la venta y entrega de la mercancía, sin dejar a un lado a los proveedores con quienes también desea obtener una garantía total tanto física como electrónica. Actualmente, la empresa atiende a 180 clientes corporativos con una visión de expandir su mercado nacional a la PYME a través de todas sus sucursales OFFICEMAX en el país. OFFICEMAX envía la transacción Orden de Compra estándar vía Intercambio Electrónico de Datos (EDI) con 500 proveedores. Actualmente OFFICEMAX ha alcanzado un avance del 70% en todos los trámites y requisitos relacionados con el SAT, para la emisión de Comprobantes Fiscales Digitales.

OFFICE[®]MAX

RESUMEN EJECUTIVO

LA FACTURA ELECTRÓNICA EN OFFICE MAX

OfficeMax[®]

El proceso de implementación de la Factura Electrónica en OFFICEMAX se ha desarrollado de manera satisfactoria, el principal temor ha sido apoyado por la organización hacia una intensa culturización tecnológica. El personal responsable de los procesos contables espera, que al finalizar la implementación de la Factura Electrónica habrá mayores eficiencias y una mayor flexibilidad y facilidad en las operaciones de OFFICEMAX. La implementación de tecnologías de información y la aceptación de una constante cultura tecnológica por parte del personal en OFFICEMAX a todos los niveles, apoya y justifica a este tipo de proyectos cada vez que son requeridos.

El incremento en la integración de los clientes es el principal beneficio que OFFICEMAX busca obtener con la implementación de la Factura Electrónica. Actualmente cuenta con una mejor capacidad de respuesta para las demandas de tecnología del cliente, como la prioridad en las citas de entrega. Lo anterior le permitirá a la cadena tener algunas ventajas por encima de la competencia. El proyecto de la Factura Electrónica no está enfocado solamente al ahorro de papel y espacio, sino que representa y da la pauta para seguir desarrollando otros planes similares. Un beneficio inmediato que desea aprovechar la empresa, consiste en tener la información del status de las entregas al CEDIS (24 horas después) para gestionar y automatizar eficientemente todo el proceso.